

Privacyverklaring Tamara's gastouderbureau

Dit is de privacyverklaring van Tamara's gastouderbureau. Kijk voor onze contactgegevens onderaan deze privacyverklaring bij het kopje "Wat als u vragen of klachten heeft?" In deze privacyverklaring informeren wij u over het gebruik van uw persoonsgegevens (hierna ook "gegevens") door Tamara's gastouderbureau.

Korte privacyverklaring

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, waaronder de volgende doeleinden: zoals:

- Om de persoon te identificeren
- Om de persoon op de juiste manier aan te spreken
- Om onze administratie te kunnen voeren
- Om met de persoon te kunnen communiceren bij vragen of klachten
- Om betalingen te kunnen verwerken, voor de facturatie en het bijhouden van onze (financiële) administratie
- Om emailbevestigingen te versturen en het doorsturen van evaluatieformulieren
- Voor het benaderen per telefoon over ons aanbod en evaluatiegesprekken te houden

We delen sommige gegevens met andere partijen (ontvangers).

Denk aan Portabase, overheidsinstanties (Belastingdienst, GGD, Gemeente) en Incassobureau indien dat nodig blijkt te zijn.

De personen van wie wij de persoonsgegevens verwerken hebben bepaalde rechten met betrekking tot hun gegevens.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om de persoon te identificeren
- Om de persoon op de juiste manier aan te spreken
- Om onze administratie te kunnen voeren
- Om met de persoon te kunnen communiceren bij vragen of klachten
- Om betalingen te kunnen verwerken, voor de facturatie en het bijhouden van onze (financiële) administratie
- Om emailbevestigingen te versturen en het doorsturen van evaluatieformulieren e.d.
- Voor het benaderen per telefoon over ons aanbod en evaluatiegesprekken te houden

Op welke grondslagen ("rechtsgronden") is het gebruik van uw gegevens gebaseerd?

Wij gebruiken uw gegevens op basis van de volgende grondslagen ("rechtsgronden"):

- De gegevens zijn nodig voor het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst die wij met u hebben, of waarbij u partij bent.
- De gegevens zijn nodig om te voldoen aan een op ons rustende wettelijke verplichting.
- Ons gerechtvaardigd belang om een (commerciële) relatie te onderhouden met onze klanten of leden.

Bent u verplicht de gegevens te verstrekken?

- Ja, sommige gegevens vragen wij u verplicht op te geven. Wanneer u deze gegevens niet aan ons wilt geven, dan kunnen wij de overeenkomst met u niet aangaan.
- Wij hebben deze gegevens nodig om de overeenkomst met u aan te kunnen gaan en uit te kunnen voeren.
- We hebben de gegevens nodig om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Aan wie geven wij uw gegevens door?

Wij gebruiken uw gegevens in principe alleen voor onszelf. Maar in de volgende gevallen kan het nodig zijn om uw gegevens door te geven aan anderen:

We delen de gegevens met de volgende soorten partijen:

- Vraagouders/gastouders. Om de dienstverlening mogelijk te maken wisselen we de basisgegevens van de vraagouder (naam, contactgegevens) en de basisgegevens van het kind/de kinderen uit met de betreffende gastouder en andersom.
- Incassobureau. Wij kunnen een opeisbare vordering (factuurbedrag) uit handen geven aan een incassobureau. Daarbij zullen we alleen de gegevens doorgeven die noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van de incassowerkzaamheden. Het incassobureau is gevestigd in Nederland.
- Overheidsinstanties. We kunnen verplicht worden om gegevens af te staan aan Nederlandse overheidsinstanties. Denk daarbij aan de GGD, gemeente en de belastingdienst
- Portabase (datasysteem), daar komen de gegevens binnen wanneer het inschrijfformulier digitaal wordt ingevuld.
- Veilig Thuis, vertrouwensinspecteur van onderwijs of politie. Indien er sprake/vermoeden is van kindermishandeling. Dan zijn wij verplicht om contact met ze op te nemen.

Worden uw gegevens doorgegeven naar buiten de Europese Economische Ruimte (EER)?

Nee, wij geven uw gegevens niet door naar buiten de Europese Economische Ruimte, ze worden alleen opgeslagen op servers die zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden.

Ontvangen wij uw gegevens van andere partijen?

Nee, wij ontvangen de aangegeven gegevens van de personen zelf, via het digitale inschrijfformulier die op www.tamarasgastouderbureau.nl staat, onder kopje vraagouders/gastouders.

Welke gegevens ontvangen wij van u, de vraagouders/de gastouders?

Wij ontvangen de volgende gegevens:

- Voornaam en achternaam
- Adres (straatnaam en huisnummer, postcode, plaats en land)
- (Mobiele) telefoonnummer
- E-mailadres
- BSN-nummer
- Bankrekeningnummer
- Geboortedatum

- Naam van het/de kind(eren)/huisgenoten • Adres van het/de kind(eren)/huisgenoten
- Geboortedatum van het/de kind(eren)/huisgenoten
- BSN-nummer van het/de kind(eren)/huisgenoten

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verzamelen, ontvangen en/of gebruiken.

In het algemeen hanteren wij daarbij de volgende bewaartermijnen:

Soort gegevens	Bewaartermijn
Klantgegevens (NAW-gegevens, email adres, telefoonnummer, BSN-nummer)	Lang als u met ons een overeenkomst of andere relatie hebt en tot 2 jaar daarna of zo lang als wij wettelijk verplicht zijn dit in de administratie op te nemen.
Factuurgegevens, transactiegegevens en overige financiële gegevens	7 jaar op basis van de wettelijke fiscale bewaarplicht.
Gegevens in de administratie	Zolang als u met ons een overeenkomst of andere relatie hebt en tot 2 jaar daarna, of zo lang als wij wettelijk verplicht zijn dit in de administratie op te nemen.
Accountgegevens (gebruikersnaam, wachtwoorden)	Zolang als u een overeenkomst of andere relatie met ons hebt en tot 2 jaar daarna.
Correspondentie	Zolang als u een overeenkomst of andere relatie met ons hebt en tot 5 jaar daarna.
Informatie die verband houdt met een juridische procedure.	Zolang dat nodig is voor het voeren van de •Juridische procedure of voor het vaststellen van onze rechten in een juridische procedure.

Welke rechten heeft u?

U heeft op grond van de wet in ieder geval de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en, indien van toepassing, de persoonsgegevens van uw kind(eren):

- Om een kopie en inzage te vragen in uw gegevens; die u ook kunt inzien met uw gebruikersnaam en eigen gekozen wachtwoord
- Om informatie te ontvangen over de verwerking van uw gegevens;
- Om incorrecte gegevens te laten corrigeren;

- Om onvolledige informatie compleet te maken, gezien de doeleinden waarvoor die worden verzameld en/of gebruikt;
- In bepaalde gevallen om uw gegevens te laten verwijderen;
- In bepaalde gevallen om uw gegevens te laten "beperken";
- In bepaalde gevallen om bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van uw gegevens;
- Om, als u toestemming heeft gegeven voor het gebruik van uw gegevens, die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van uw gegevens;
- Als u de gegevens zelf hebt aangeleverd of wanneer gegevens door u zijn aangemaakt (bijvoorbeeld op basis van uw gebruik van onze dienst), en u daarvoor toestemming hebt gegeven of de gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, en als de gegevens elektronisch worden verwerkt: om uw gegevens in een gestructureerd en gangbaar format mee te krijgen en, als dat technische mogelijk is, deze op die manier aan een andere partij over te laten dragen;
- Een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy-toezichthouder (dit kan de toezichthouder zijn in het land van uw gewone verblijfplaats, waar u uw werk verricht of waar (gestelde) inbreuk wordt gemaakt op de privacywetgeving), in Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens die staan genoemd bij "Wat als u vragen of klachten heeft?"

Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen het recht hebben om uw verzoek te weigeren. In dat geval zullen we toelichten waarom we het verzoek weigeren. Het kan zijn dat we de overeenkomst met u niet meer kunnen uitvoeren als we bepaalde gegevens niet van u hebben, dit zullen wij dan ook toelichten.

De meeste van uw gegevens vindt u terug in uw eigen account op tamara.opvanguren.nl. U kunt daarop inloggen en de gegevens inzien. Wijzigen moet u doorgeven bij Tamara Heuvink, van Tamara's gastouderbureau.

Wat als u vragen of klachten heeft?

Als u vragen of klachten heeft over het gebruik van uw gegevens of over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met:

Tamara's gastouderbureau
t.a.v. Tamara Heuvink
J. Greshoffstraat 13
1321AL Almere
06-24 23 0904
Heuvink7@kpnmail.nl

Kunnen we deze privacyverklaring aanpassen?

Ja. Deze privacyverklaring is van 26 november 2018. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zullen wij u daarvan op de hoogte brengen, bijvoorbeeld door u een email-bericht te sturen.